**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области во II квартале 2021 года поступило 42 обращения граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения):

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 17 (40%);

2 месяц квартала – 12 (29%);

3 месяц квартала – 13 (31%).

1.2. По типу обращения:

заявления – 18 (43%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы стат. информации – 24 (57%);

запрос ГБО-0(0,0%).

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из Высших органов государственной власти - 0 (0,0%);

из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ -0 (0,0%);

из органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0,0%);

из иных организаций – 0 (0,0%);

от гражданина – 42 (100%).

2.2. По типу доставки:

почтой России -9 (21%);

через официальный сайт (форма обратной связи) – 9 (21%);

через официальный электронный адрес – 19 (46%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 5 (12%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область – 42.

4. Количество рассмотренных обращений - 42, в том числе 3 обращения, поступивших в I квартале 2021 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2021 года (отчетный период) - 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 42, из них:

письменных -15 (36%);

в электронном виде – 26 (62%);

на руки заявителю – 1(2%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 22 (52%);

"не поддержано" – 0 (0,0%);

"поддержано, в т.ч. приняты меры" – 0 (0,0%);

"предоставлена гос. услуга" – 17 (41%);

"отказано в гос. услуге" – 0 (0,0%);

"направлено по компетенции" – 3 (7%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки -42 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 42 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 3 (7%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – 39 (93%).

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.